

## Change Management - Den Wandel gestalten

### Planspielseminar zum Veränderungsmanagement

#### **KURZBESCHREIBUNG**

Das Planspiel bildet die Grundlage für herausfordernde und motivierende Lernsituationen, indem es ein Unternehmen im Wandel simuliert. Als Berater gestalten und strukturieren die Teilnehmer einen Veränderungsprozess für ein mittelständisches Unternehmen, seine Mitarbeiter und Lieferanten.

Dabei werden sowohl kognitive als auch affektive Lernziele zum Change Management erlebt und vermittelt. Auf diese Weise entwickeln die Teilnehmer Kompetenzen zur Steuerung und Bewältigung von Veränderungsprozessen.

#### **METHODIK**

Die komplexe Simulation basiert auf verschiedenen generischen Theorien zur Organisationsentwicklung, deren Zusammenwirken die Teilnehmer in der Spielsituation live erleben können:

- **Die Lernende Organisation nach Senge**
- **Die Diffusionstheorie nach Rogers**
- **Die Phasen der Organisationsentwicklung nach den Modellen von Lippit, Lewin, Sievers, Kotter, Dalin, Rolf und Buchen (ISP), Pieper und Schley**
- **Der Widerstand nach Doppler und Lauterburg**
- **Die Phasen des Umgangs mit Veränderungen nach Fatzer, Schein und Schmidt-Tanger**

Dabei können individuelle Schwerpunkte gesetzt werden.

#### **LERNZIELE**

Für die Veränderung komplexer Gebilde wie Unternehmen gibt es keine Patentrezepte. Veränderungsmanagement kann man nur in ebenso komplexen Umgebungen lernen und üben. Im Planspiel erleben die Teilnehmer:

- Grundlagen des Change Managements
- Planung und Durchführung von Maßnahmen unter Budgetrestriktionen
- Analyse und Diskussion der Aktionen und der Systemzusammenhänge
- Simulation gruppenspezifischer Prozesse durch hinterlegte Soziogramme, wie z. B. der Einbezug informeller Führer Der Widerstand nach Doppler und Lauterburg

Durch die Erlebnisse im Planspiel können die Teilnehmer die notwendigen Kompetenzen zur Steuerung und Bewältigung von Veränderungsprozessen entwickeln.

Dabei werden den Teilnehmern sowohl kognitive als auch affektive Lernziele zum Change Management vermittelt.

## Change Management - Den Wandel gestalten Planspielseminar zum Veränderungsmanagement

### LERNINHALTE

Bei der Gestaltung des Veränderungsprozesses erfahren die Teilnehmer neben den rationalen Elementen auch subjektive Einflüsse wie Motivation und Widerstand. Jeder Mitarbeiter besitzt eine individuelle **Persönlichkeitsstruktur** mit einer bestimmten Motivation und Widerstand gegen die Veränderung und reagiert unterschiedlich auf die Maßnahmen, die den Teilnehmern zur Verfügung stehen, um die einzelnen Interessengruppen vom Schock, über die Phase der Einsicht bis zur Integration des Wandels zu begleiten. Dabei gilt es, unter Berücksichtigung des Entwicklungsstandes der Betroffenen, ihrer Motivationslagen und Widerstände, die **richtigen Maßnahmen** zur richtigen Zeit auszuwählen, sie gezielt einzusetzen und auf jedes Individuum einzeln einzugehen:

- Welche Maßnahmen führen wann bei wem zu welchen Ergebnissen?
- Was passiert sonst noch?
- Wovon kann man ausgehen, worauf muss man gefasst sein?
- Welche Phasen gibt es und wie kann man sie unterscheiden?
- Wo liegen mögliche Widerstände, wie kann man sie vermeiden, wie damit umgehen

### DIE SIMULATION / DAS PLANSPIEL

ist ein computergestütztes Brettplanspiel, das den Veränderungsprozess einer Organisation mit ihren Mitarbeitern und Partnern vom Schock bis zur Integration simuliert. In der Simulation wird für Sie der Gesamtprozess eines Veränderungsvorhabens nachvollziehbar und greifbar.

Sie schlüpfen in die Rolle von „Change-Agents“ und treffen im Team Entscheidungen, die sich auf die strategische Neuausrichtung einer Organisation beziehen. So erhalten sie fundiertes Hintergrundwissen über Methoden und über typische Probleme (Widerstand, etc.). Neben den einzelnen Methoden werden insbesondere die Wechselwirkungen und Konsequenzen sichtbar

### Bilder der Simulation

